

A fin de dar cumplimiento con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y Lineamientos aplicables (la "Ley"), CREDIMIX, la Página Web www.credimix.com (el "Sitio"), y correo electrónico contacto@credimix.com (el "Correo Electrónico"), pone a su disposición el presente:

AVISO DE PRIVACIDAD

Con la finalidad de dar un tratamiento legítimo, controlado e informado a sus datos personales, que actualmente nos proporcione o en el futuro obren en nuestras bases de datos, o que hayan sido recopilados por cookies, o cualquier otra tecnología de seguimiento web, así como, garantizar su privacidad y su derecho a la autodeterminación informativa al proporcionarnos dichos datos, siendo CREDIMIX responsable del uso y protección de sus datos personales los cuales serán tratados con base en los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad previstos en la Ley.

UTILIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN.

La información que usted nos provea a través del acceso, registro y creación de perfil de Usuario en el Sitio y/o en la Plataforma, y/o correo electrónico, y/o llenado de formularios o encuestas físicas o electrónicas, en tiempo real o histórico, se procesará y ordenará, para que genere indicadores de datos, mismos que CREDIMIX podrá usar para tomar decisiones pertinentes a su negocio, bajo su propio análisis y responsabilidad. Toda la información que sea recopilada se utilizará con fines estadísticos de manera genérica y no personalizada, asociados con el crecimiento, mantenimiento y administración de CREDIMIX respetando en todo momento su privacidad. Estos usos incluyen nuestras operaciones y administración internas, la comunicación con usted y el cumplimiento de las solicitudes de servicios y/o productos provistos por CREDIMIX, así como para mejorar, desarrollar, perfeccionar y, proporcionar los servicios de CREDIMIX, a través de sus partes relacionadas, filiales, o proveedores autorizados y/o socios comerciales, estableciendo las medidas adecuadas a fin de limitar el uso de la información recabada de usted, únicamente para fines legales y autorizados en conformidad con este Aviso, así como con las debidas medidas de confidencialidad y seguridad.

CREDIMIX también podrá recabar su dirección de IP (Internet Protocol) para ayudar a diagnosticar problemas con el servidor de CREDIMIX, y para administrar el Sitio. Una dirección de IP es un número que se le asigna a su computadora cuando usa Internet. Su dirección de IP también es utilizada para ayudar a identificarle dentro de una sesión particular y para recolectar información demográfica general. CREDIMIX podrá hacer uso de tecnología "push" a través de la aplicación que CREDIMIX usa para enviar notificaciones con autorización previa del usuario, este medio de comunicación no tiene ningún tipo de acceso a otras funciones o información del equipo con el que se conecta al Sitio. La información puede incluir la URL de la que provienen (estén o no en el Sitio), a qué URL acceden seguidamente (estén o no en el Sitio), qué navegador están usando, así como también las páginas visitadas, las búsquedas realizadas, las publicaciones, preferencias comerciales, mensajes, etc.

USO DE COOKIES.

CREDIMIX le informa que mediante el uso de cookies y tecnologías similares, busca garantizar la mejor experiencia posible en el Sitio y/o la Plataforma al proporcionarle información personalizada, recordando sus preferencias de servicios y de mercadeo y ayudándolo a obtener la información adecuada.

1. DATOS PERSONALES SOLICITADOS

CREDIMIX, y/o las empresas controladoras de ésta y/o empresas filiales y/o subsidiarias y/o partes relacionadas y/o aquellos terceros que, por la naturaleza de su trabajo o funciones tengan la necesidad de tratar y/o utilizar sus datos personales ("Terceros relacionados"), solicita y obtiene datos personales en general, así como datos personales considerados sensibles por la Ley (en lo sucesivo "Datos Personales Generales" y "Datos Personales Sensibles", respectivamente; y de manera conjunta referidos como los "Datos Personales") de las personas en adelante descritas.

Los Datos Personales Sensibles podrán ser solicitados por medios electrónicos o físicos, en el entendido de que toda información proporcionada en físico, será considerada y tratada como si se hubiera proporcionado y autorizado en el Sitio y/o Plataforma, y por lo cual se registrará por el presente documento.

En todos los casos, la recolección de Datos Personales por parte de CREDIMIX es realizada de buena fe y para los fines aquí expuestos; por tal motivo, se presume que los datos proporcionados por sus titulares son apegados a la verdad y completos, por lo que son responsabilidad del titular que los proporciona. CREDIMIX a través del Sitio y/o la Plataforma. Los Datos Personales que Usted proporcionará voluntaria y libremente a CREDIMIX, constan de información personal que es incluida o podrá ser incluida en encuestas, reportes, formatos, listados, bases de datos u otros medios físicos y/o electrónicos, según corresponda, a fin de cumplir con los procedimientos y demás obligaciones dispuestos por la Ley.

- Los Datos Personales Generales que a nivel personal le serán solicitados son los siguientes:

- Datos Generales: nombre completo, dirección, descripción, tiempo de vivir en domicilio, ocupación o negocio, ingreso semanal, tiempo con el negocio, INE, comprobantes de domicilio y referencias.

CREDIMIX también podrá recabar su dirección de IP (Internet Protocol) para ayudar a diagnosticar problemas con el servidor de CREDIMIX, y para administrar el Sitio y/o la Plataforma. Una dirección de IP es un número que se le asigna a su computadora cuando usa Internet. Su dirección de IP también es utilizada para ayudar a identificarle dentro de una sesión particular y para recolectar información demográfica general. Por lo anterior, Usted reconoce y acepta que CREDIMIX podrá hacer uso de tecnología "push" a través de la aplicación que CREDIMIX usa para enviar notificaciones con su autorización previa, en conocimiento de que este medio de comunicación no tiene ningún tipo de acceso a otras funciones o información del equipo con el que se conecta al Sitio. La información recabada puede incluir la URL de la que provienen (estén o no en el Sitio), a qué URL acceden seguidamente (estén o no en el Sitio), qué navegador están usando, así como también las páginas visitadas, las búsquedas realizadas, las publicaciones, preferencias comerciales, mensajes, etc.

2. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Los Datos Personales proporcionados a CREDIMIX serán utilizados con la finalidad de documentar y generar expedientes para de sus clientes.

Una vez cumplidas las finalidades del tratamiento de sus Datos Personales, y cuando no exista disposición legal que establezca lo contrario, CREDIMIX procederá a la cancelación, eliminación y/o destrucción de los Datos Personales recibidos, en los términos establecidos por la Ley.

Usted reconoce y acepta que la información o datos que alimenta en la Plataforma, real o histórica, se procesa y ordena para que se generen indicadores estadísticos, mismos que CREDIMIX usará con fines comerciales, promocionales, de análisis, etc., garantizando ambos que para la promoción aquí indicada, dichos datos nunca se encontrarán individualizados, es decir, en ningún momento harán referencia a una persona específico. En este acto, Usted autoriza el acceso a CREDIMIX a la información proporcionada y generada en la Plataforma, en términos del presente documento.

3. TRANSFERENCIA

TRANSFERENCIA DE LA INFORMACIÓN. Los datos a que se refiere este Aviso podrán ser transferidos a nivel estadístico, no personal, a: (i) Terceros relacionados y/o aliados comerciales, con la finalidad de engrandecer la propuesta de negocio de CREDIMIX, así como ofrecerle en base a sus necesidades otros productos y servicios; (ii) algún tercero con el que CREDIMIX, y/o Terceros relacionados y/o Aliados Comerciales hayan celebrado un contrato con la finalidad de ofrecer y promover productos y/o servicios de dicho tercero a través del Sitio y/o la Plataforma; (iii) a autoridades judiciales, mexicanas y extranjeras, con la finalidad de dar cumplimiento a la ley, notificaciones, requerimientos u oficios de carácter judicial; (iv) a proveedores de servicios de internet sobre la cual esté montada la Plataforma o infraestructura tecnológica de CREDIMIX. En caso de realizar alguna transferencia de sus datos, en los que se requiera su consentimiento expreso, se lo informaremos a efecto de recabar el mismo.

TRANSFERENCIAS DE LOS DATOS PERSONALES. Como parte de las operaciones propias del negocio y a fin de cumplir con las finalidades descritas, CREDIMIX podrá compartir con terceros, nacionales o extranjeros, algunos o todos sus Datos Personales, mismos que podrán ser empresas matrices, partes relacionadas, filiales y/o subsidiarias de CREDIMIX; autoridades; asesores profesionales externos; u otros prestadores de servicios que ofrezcan capacitación y entrenamiento de personal; servicios de salud, diagnóstico o tratamiento médico; administración, capacitación o formación de recursos humanos; provisión de seguros y otros beneficios; y, en general, cualquier tercero que actúe como encargado a nombre y por cuenta de CREDIMIX.

Asimismo, CREDIMIX podrá transferir sus Datos Personales a terceros, nacionales o extranjeros, cuando dicha comunicación de datos esté prevista en una ley o Tratado en los que México sea parte, o bien, cuando sea requerido por orden judicial o resolución de autoridad competente.

Estos terceros podrán ser autoridades, empresa matriz, subsidiarias, filiales y/o empresas que presten servicios a CREDIMIX, a fin de cumplir con obligaciones legales existentes; cumplir con una orden legal o judicial; y mientras que sea necesario para la operación y funcionamiento ordinario de CREDIMIX conforme a sus políticas y procedimientos internos de selección y reclutamiento. En todos los casos, CREDIMIX comunicará el presente Aviso de Privacidad a estos terceros y se asegurará a través de la firma de convenios y/o la adopción de otros documentos vinculantes, que dichos terceros mantengan las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas necesarias para resguardar sus Datos Personales, así como que dichos terceros únicamente utilicen sus Datos Personales para las finalidades para los cuales fueron recabados. Asimismo, tanto CREDIMIX, como responsable de recabar los Datos Personales, así como cualquier otra persona relacionada con CREDIMIX que tenga acceso a la información contenida en este Aviso de Privacidad, quedarán obligados a resguardarla bajo las mismas normas de seguridad y confidencialidad, y a no revelarla ni hacer mal uso de la misma, o en caso contrario serán responsables de conformidad con las leyes aplicables.

No obstante lo anterior, CREDIMIX no transferirá sus Datos Personales a terceros no relacionados con CREDIMIX, salvo en los casos antes citados y los previstos en la Ley, sin su consentimiento previo.

4. MEDIOS Y PROCEDIMIENTOS PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO

Usted, como titular de los Datos Personales proporcionados a CREDIMIX, podrá solicitar en cualquier momento, el ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (los "Derechos ARCO") al tratamiento de sus Datos Personales, consistentes en: (i) acceder a sus Datos Personales y a los detalles del tratamiento de los mismos; (ii) rectificar sus Datos Personales en caso de ser inexactos o incompletos; (iii) cancelar sus Datos Personales cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en este Aviso de Privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado su relación contractual o de servicio u otra con CREDIMIX; y (iv) oponerse al tratamiento de sus Datos Personales para fines específicos.

Para tal fin, usted deberá presentar su petición por escrito al Departamento de Recursos Humanos de CREDIMIX ubicado en el Domicilio, o bien, enviar su petición al Correo Electrónico dirigido al encargado del Departamento de Datos Personales, según sea aplicable, la cual deberá contener como mínimo la siguiente información: (a) su nombre completo y domicilio, u otro medio idóneo para comunicarle la respuesta a su solicitud; (b) los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la de su representante legal; (c) la descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados; y (d) cualquier otro elemento o información que facilite la localización de los Datos Personales, así como cualquier otro documento requerido por la regulación actual en el momento de presentar la solicitud. Usted también podrá solicitar al Departamento de Recursos Humanos o al mencionado Correo Electrónico mayor información sobre el procedimiento para ejercer sus Derechos ARCOS.

La respuesta a su solicitud le será dada a conocer por CREDIMIX en los términos y plazos establecidos en la Ley. No obstante, usted podrá obtener más información acerca del estado que guarda su solicitud y del plazo de respuesta de la misma, contactando al Departamento de Recursos Humanos o enviando su petición al Correo Electrónico, donde además podrán atender cualquier aclaración o duda que pudiera tener respecto al tratamiento de sus Datos Personales y el ejercicio de sus Derechos ARCO.

5. REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO; LIMITACIÓN DE USO Y DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Usted también podrá revocar, en cualquier momento, el consentimiento que haya otorgado a CREDIMIX para el tratamiento de sus Datos Personales, así como solicitar que se limite el uso y divulgación de los mismos, siempre y cuando no lo impida una disposición legal. Para tal fin, usted deberá presentar su solicitud por escrito a CREDIMIX y enviar su solicitud al Correo Electrónico con atención al encargado del Departamento de Datos Personales, según sea aplicable. Dicha solicitud deberá cumplir con los mismos requisitos mencionados en la Sección 4. anterior.

La respuesta a su solicitud le será dada a conocer por GUAY en los términos y plazos establecidos en la Ley. No obstante, usted podrá obtener más información acerca del estado que guarda su solicitud y del plazo de respuesta de la misma, contactando al o enviando su petición al Correo Electrónico, donde además podrán atender cualquier aclaración o duda que pudiera tener respecto al tratamiento y estos derechos que le corresponden respecto a sus Datos Personales.

En caso de que sus Datos Personales hubiesen sido remitidos con anterioridad a la fecha de revocación del consentimiento y sigan siendo tratados por encargados, CREDIMIX hará del conocimiento de éstos últimos dicha revocación, para que procedan a efectuar lo conducente.

6. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

CREDIMIX se reserva el derecho de modificar y/o actualizar este Aviso de Privacidad en alguna o todas sus partes a su entera discreción, en cuyo caso lo comunicará aquí mismo a través de su Sitio y/o la Plataforma; y, según sea el caso particular de cada titular, a través de sus redes internas, o por medio de un aviso que se colocará en los medios habituales (físicos o electrónicos) de comunicación de CREDIMIX, o mediante un aviso por escrito dirigido a su correo electrónico, según sea legalmente requerido.

7. FORMA DIGITAL, ELECTRÓNICA O EN LÍNEA

La Partes acuerdan que la forma para perfeccionar el acuerdo de voluntades entre ellas podrá ser el de formato Digital, Electrónico o en Línea, en donde bastará manifestar su voluntad por medio de su aceptación, así como proporcionar los datos personales, en el propio Sitio de CREDIMIX sin requerir estampar la firma en documento alguno.

Fecha de primera emisión. 01-Febrero-2021